



DEWACO

DE KRACHT EN KWETSBAARHEID VAN
ZELFSTURENDE TEAMS
25/10/2018

DEWACO - MLADVISIE



AANLEIDING

VISITATIERAAD

EXTERNE BEOORDELING
PRESTATIEMEETSISTEEM
INSTRUMENT VOOR
ZELFSTURING
GOEDE PUNTEN

DEWACO - MLADVISIE



WERKPUNTEN

VISITATIERAPPORT
DIENSTVERLENING HUURDERS
COMMUNICATIE
INTERNE CONTROLE
EIGEN BEHOEFTE
PROFESSIONELER WERKEN
BEVORDEREN ZELFSTURING
VERDUIDELIJKEN
VERANTWOORDELIJKHEDEN

DEWACO - MLADVISIE



**EEN NIEUW HUIS VOOR
ONZELF**

BOUW NIEUW KANTOOR
OPPORTUNITEIT
AANGEPASTE INFRASTRUCTUUR
ZELFEVALUATIE
WERKPUNTEN AANPAKKEN
SAMEN EEN GOEDE START MAKEN

DEWACO - MLADVISIE



ONS TEAM

PROCESBEGELEIDING DOOR EXTERN
DESKUNDIGE

LEIDINGGEVENDE SAMEN MET
MEDEWERKERS ROND DE TAFEL

SAMEN AAN DE SLAG

CO-CREATIEVE WORKSHOPS

SAMEN CONTENT

DEWACO - MLADVISIE



NIEUWE AANPAK

DE TOEKOMST

ONZE WERKING

ONZE OPDRACHT = 'GEDRAGEN'
MISSIE

ONZE EIGEN BIJDRAGE EN
MEERWAARDE

BEZORGDHEDEN

DEWACO - MLADVISIE



WIT PAPIER
 PROCESSEN IN BEELD BRENGEN
 VANUIT OOGPUNT HUURDERS
 KNELPUNTEN = OVERGANG TUSSEN DIENSTEN
 IMPACT OP ELKAAR
 INTERACTIE
 HOE DOEN WE HET SAMEN ?



KRITISCHE ANALYSE

DEWACO - MLADVISIE



NIEUWE GEBOUWEN
 BALIE => 1 INSTROOM – 1 BOODSCHAP
 TELEFOONSISTEEM
 MEER VERANTWOORDELIJKHEID OM ER SAMEN IETS VAN TE
 MAKEN
 COMMUNICATIE = SLEUTEL
 CONFRONTEREND MAAR OPLOSSINGSGERICHT

STRUCTUUR

DEWACO - MLADVISIE



EMPATISCH VERMOGEN
 GELOVEN IN DE SOCIALE OPDRACHT
 TEAMSPELERS, GEEN BANKZITTERS
 VOLDOENDE ZELFVERTROUWEN HEBBEN
 EERLIJKE COMMUNICATIE
 ONDERNEMEND

PROFIEL EN INGESTELDHEID ZELFSTURENDE MEDEWERKER

DEWACO - MLADVISIE



MEERWAARDEN

WAARDERING EENIEDERS COMPETENTIES
 RUIMTE VOOR NIEUWE TAAKINVULLING
 TRANSPARANTE COMMUNICATIE NAAR BESTUUR
 OPENHEID NAAR PERSONEEL – JAARCIJFERS
 GROTE BETROKKENHEID
 EFFICIËNTER WERKEN
 WERKPROCEDURES
 ZICHT OVER DE GEHELE WERKING ORGANISATIE

DEWACO - MLADVISIE

MOEILIK EN LANG
GROEIPROCES

VOLDOENDE GEDULD

TE VEEL COMMUNICEREN –
FOCUS VERLIEZEN

TIJDSINTENSIEF

PARTICIPATIE VAN IEDEREEN –
NOODZAKELIJK

AFSCHEID COLLEGA'S



VALKUILEN

DEWACO - MLADVISIE



WEKELIJKS TEAMOVERLEG

GROEIGESPREK

BESTAANDE STRUCTUUR EN WERKING DURVEN LOSLATEN

OPENHEID BEHOUDEN

WAARDERING EN RESPECT

SAMEN OPLOSSINGEN ZOEKEN

VERANTWOORDELIJKHEIDSMATRIX

OPVOLGEN EN OP TIJD EVALUEREN

TIPS

DEWACO - MLADVISIE