

Neuro en HR: dikke vrienden

Neurowetenschappen en Human Resources, dat gaat toch niet samen? Op 21 februari 2019 bewees Steven Poelmans het tegendeel: Neuro en HR zijn dikke vrienden. De Personnel Manager Club heeft alle aanwezigen weer eens een leerrijke avond bezorgd. Ann Cattelain zette de avond in met een korte voorstelling over het well-being-platform van Federgon. Vervolgens was Steven Poelmans aan het woord, die zijn onderzoek en ervaring met het NeuroTraining Lab deelde. De avond werd afgesloten door Elke Van Hoof en een panel van experts.

Ann Cattelain, directeur juridische dienst van Federgon, startte de avond met ons te laten kennismaken met het well-being platform van Federgon. In een VUCA-wereld waar onzekerheid en een hoge werkdruk heerst, is het belangrijk om in te zetten op het welzijn van medewerkers. Maar hoe pakken we dit precies aan? Ann Cattelain betrok hier drie belangrijke stakeholders: de werknemers, de werkgevers en de overheid. Terwijl de overheid inzet op maatschappelijke problemen, zoals burn-outs, dienen bedrijven een proactieve en positieve houding aan te nemen. Ze sprak over de return on investment van een proactieve ten opzichte van een curatieve houding. En hoe het well-being-platform een oplossing biedt in kader van wendbaar en werkbaar werk. Dit alles begint volgens Ann al bij het werving- en selectieproces. Door in te zetten op het welzijn van zowel de huidige als de nieuwe medewerkers, zal dit een positieve bijdrage leveren aan de arbeidsvreugde van de medewerkers. Als federatie voor arbeidsbemiddeling en HR-dienstverleners, wilt Federgon met haar well-being platform de komende jaren meer inzetten op een kwaliteitsvolle dienstverlening door coaches en professionals.

De tweede spreker, **Steven Poelmans**, was ongetwijfeld de ster van de avond. Niet alleen toonde hij zijn kennis over het brein, hij kon het ook in een duidelijke en begrijpbare taal naar het publiek overbrengen. Zijn focus lag op high performance HRM, waarbij de werking van het brein werd gebruikt om zijn theorieën kracht bij te zetten. Na iedere theorie maakte hij de vertaalslag naar de werkvloer. Dit deed hij door praktijkgerichte en duidelijke adviezen aan de HR-professionals in het publiek te geven.

Steven Poelmans startte zijn lezing met het belang van het menselijke brein. Het brein vormt de basis van alles in ons lichaam en stelt ons bijgevolg in staat te functioneren. Elk brein is uniek door alle ervaringen die wij in ons leven opdoen. Dit heeft tot gevolg dat ieder individu anders zal reageren op stressvolle situaties, veranderingen op de werkvloer, leiderschapstijlen, organisatieculturen, etc. Modellen en schema's, zoals het SCARF-model, werden toegepast op thema's als het onthaal van nieuwe medewerkers, inclusie van medewerkers en hoe omgaan met diversiteit.

Ook Steven's eigen praktijkruimte in Barcelona nam een prominente plaats in zijn lezing. Zo sprak hij over verschillende neurologische en psychologische onderzoeken die werden uitgevoerd in zijn laboratoria van Neurotraining Lab. Het Neurotraining Lab heeft ondertussen 6 vestigingen verspreid over 3 continenten en voerde reeds verschillende onderzoeken uit om het menselijk brein te ontrafelen. Zulke onderzoeken leveren een belangrijke bijdrage aan het domein van Human Resources. Het brein werd besproken vanuit het perspectief van 'hogere cognitieve

functies' (zoals concentratievermogen, aandacht en geheugen), emoties en het bereiken van doelen. Daarmee ruimde Steven ook enkele mythes uit de weg, zoals 'We gebruiken slechts 10% van de capaciteiten van ons brein' en 'multitasken op het werk'. In plaats daarvan maakte hij plaats voor 'breinvriendelijk werkplaatsen' en andere concepten. Om zijn lezing af te sluiten besprak Steven ook kort over hoe technologie in de (nabije) toekomst steeds meer zijn weg zal vinden in Human Resource Management.

Elke Van Hoof kon helaas niet in levenden lijve aanwezig zijn, maar we hebben haar wel kunnen horen spreken. Via een vooraf opgenomen video sprak ze over het welzijn van werknemers. Telkens werd er een kort fragment getoond waarna een panel, bestaande uit experts uit het HR-werkveld en neurologie, de kans kregen om hierover hun mening te uiten. Het panel bestond naast Steven Poelmans uit: **Cris van Cleemput** (Cyres), **Annelies Misotten** (Galapagos), **Katlijn Nijsmans** (Tipping Point, neuropsycholoog) en **Isabelle Hoebrechts** (361°). Zij discussieerden over vragen uit het publiek en van de moderator van de avond. Op die manier deelden ze interessante inzichten over hun eigen ervaringen.