


Feedback als groeimotor

PMClub 11 december 2019

Prof. dr. Ans De Vos



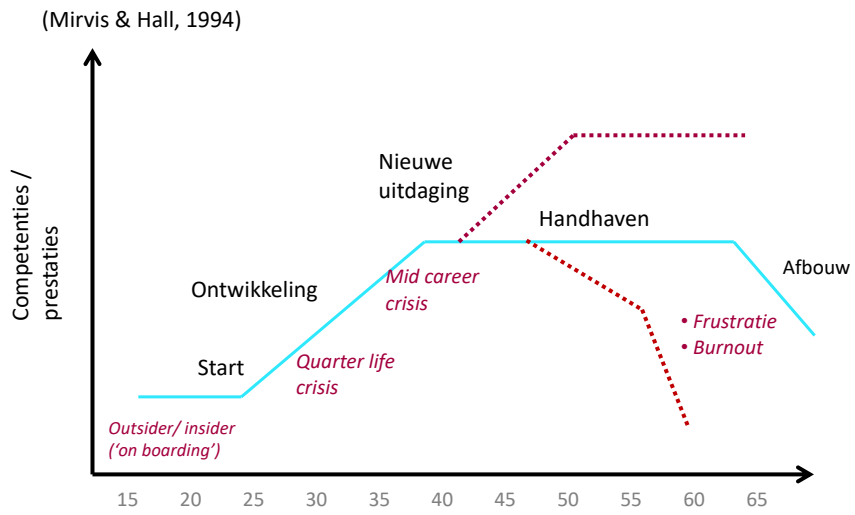
Antwerp Management School

1



2

Traditional career



AMS

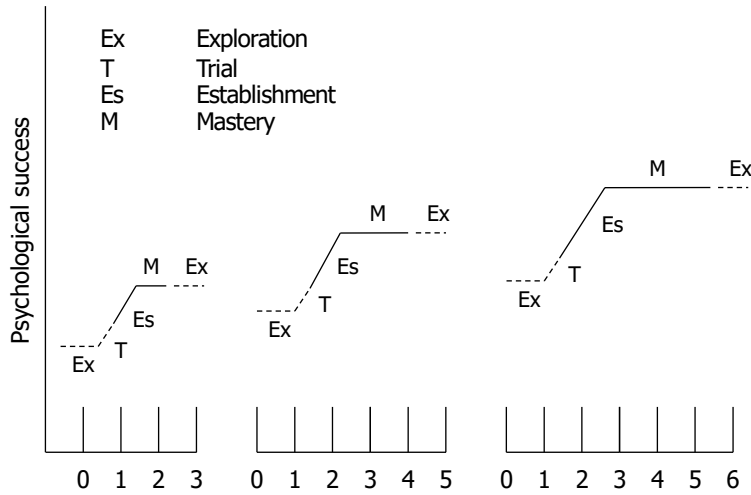
3



4

New protean career

Careers as learning cycles



D.T. Hall



5



6



7

Feedback: A mindset and a skill

At the individual level:

- Seeking feedback
- Giving feedback
- Receiving feedback

At the team level:

- Team Reflexivity

Organizational level:

- Feedback culture

AMS

8

Jouw visie op ontwikkeling?

- Het type persoon dat iemand is, kan je niet zomaar veranderen
- Mensen kunnen wel leren om dingen anders te doen maar uiteindelijk blijft de persoon toch wel dezelfde
- Ik geef het niet graag toe, maar mensen kunnen niet echt veranderen
- Iedereen heeft zijn eigen karakter, sterktes, doelen en daar kan bij al niet veel aan veranderen

9



AMS

10

Importance of psychological capital



AMSC

11

What is our feedback culture really?

- What gets most attention during performance evaluations?
- What do we talk about most during talent reviews?
- What do we reward for?
- When do we give feedback?
- What's the balance between focus on confirming versus developing?
- Who is held accountable?
- Who asks for feedback?

AMSC

12

Feedback as a process not a system

"If you're not helping people develop, you're not management material" Monique Valcour



AMS